

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

1. Voor het vervolg van deze voorwaarden wordt met OCTINION bedoeld Octinion Technology Group nv en alle geaffilieerde vennootschappen volgens artikel 11 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen.
2. De offerte van OCTINION is geldig voor alle orders ontvangen binnen de geldigheidsperiode van de offerte, en waarvoor de klant een startdatum vraagt binnen de 6 maand vanaf de orderdatum.
3. Behoudens anders vermeld zijn alle prijzen exclusief BTW.
4. Tenzij anders vermeld in de offerte, worden de diensten van OCTINION gefactureerd bij voltooiing of, indien het project langer dan een maand loopt, partieel op het einde van elke maand.
5. Alle facturen van OCTINION zijn betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Wanneer de klant niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn, heeft OCTINION vanaf de daaropvolgende dag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling recht op: (i) de betaling van een interest gelijk aan twaalf (12%) procent per jaar, (ii) de betaling van een administratieve boete van honderd euro (100 EUR) per aanmaning die OCTINION dient uit te sturen, (iii) integrale vergoeding van enige gerechtsdeurwaarder-, advocaten- en gerechtskosten die dienen gemaakt te worden om een niet betwiste of ongegrond betwiste factuur in te volderen.
6. Een factuur kan enkel geldig betwist worden via een email naar [sales@octinion.com](mailto:sales@octinion.com) en een aangetekend schrijven naar de maatschappelijke zetel.

## Projectuitvoering

7. Alle data vermeld zijn schattingen. OCTINION zal al het mogelijke doen om de diensten te leveren tegen de voorziene datum. OCTINION is echter niet aansprakelijk voor het laatijdig of slechts gedeeltelijk leveren van diensten omwille van gebeurtenissen die het niet onder controle heeft of onvoorziene omstandigheden.
8. Indien de diensten moeten vertraagd of opgeschort worden ten gevolge van redenen bij de klant zoals het niet tijdig beschikbaar maken van documentatie of materiaal, heeft OCTINION het recht de planning te herzien, en extra kosten ten gevolge van deze vertraging door te rekenen naar de klant.
9. Alle diensten zullen worden uitgevoerd door gekwalificeerd en getraind personeel, geselecteerd door OCTINION.
10. Bij ontvangst van de bestelling zal OCTINION een project manager aanduiden die de communicatie tussen OCTINION en de klant zal verzorgen.
11. Indien er in regie wordt samengewerkt, heeft OCTINION het recht om tot 10% of 2.000 euro (het maximum van beide) af te wijken van de oorspronkelijke raming of bestelling zonder additionele bestelbon.

## Annulatie en stopzetting

12. Indien de klant de bestelling annuleert voor de startdatum, kan OCTINION een annuleringskost factureren van 10% van het totaalbedrag van de offerte, met een minimum van 500 euro, en te vermeerderen met alle kosten die OCTINION reeds gemaakt heeft voor de bestelling.
13. Een annulering van het order tijdens de uitvoering betekent dat de klant alle geleverde diensten en gemaakte onkosten zal dienen te vergoeden aan OCTINION. De klant verbindt er zich eveneens toe al het materiaal dat reeds door OCTINION besteld is of aangekocht te vergoeden of over te nemen. Bovendien kan OCTINION de klant een annuleringskost aanrekenen ter hoogte van 10% van het verschil tussen het ontvangen bedrag en de oorspronkelijke offerte met een minimum van 2.500 euro.
14. OCTINION mag de diensten op eendert welk moment stopzetten zonder tussenkomst van rechtbanken in het geval dat:
  - a. de klant een openstaand factuur niet betaalt of een andere verplichting in deze voorwaarden niet nakomt, en dit niet rechtzet binnen de 8 dagen na ontvangst van een formele verwittiging door OCTINION;
  - b. de klant failliet gaat, onder curatele wordt geplaatst of zich in een gelijkaardige situatie bevindt.

## Confidentialiteit

15. Alle informatie door de klant in de scope van dit project aan OCTINION toevertrouwd, zal door OCTINION met geen enkele andere persoon worden gedeeld dan personeel van de klant, van OCTINION of van derde partijen die OCTINION ondersteunen bij de uitvoering van het project. OCTINION zal deze informatie voor geen enkele andere doelstelling gebruiken dan het leveren van de diensten, behoudens schriftelijke toestemming van de klant.
16. Tenzij uitdrukkelijk anders gespecificeerd in deze offerte of bij de bestelling, heeft OCTINION het recht de klant te gebruiken als referentie. Dit betekent onder meer dat de naam en het logo van de klant kan vermeld worden op de website, in artikelen of in andere publicaties. OCTINION kan echter zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant geen enkele informatie vrijgeven over het uitgevoerde project.

## Intellectuele eigendom

17. Elke partij blijft de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die het in bezit had voor het afsluiten van deze overeenkomst.
18. De eigendomsrechten van alle tastbare materialen inclusief data, specificaties, opslagmedia en programma's, die door OCTINION aan de klant worden geleverd, behoren toe aan de klant na volledige betaling van de afgesproken prijs. Dit behoudens andersluidende afspraken. Zolang niet alle openstaande facturen voldaan zijn, blijft alle intellectuele eigendom in handen van OCTINION.
19. Intellectuele rechten die ontstaan ten gevolge van dit project en gelinkt zijn met de machine van de klant, blijven eigendom van de klant. OCTINION zal de klant alle informatie verstrekken die nodig is om bescherming aan te vragen voor die intellectuele eigendom.
20. Intellectuele rechten (inclusief maar niet gelimiteerd tot know-how, technieken, concepten, ideeën en methodologie) ontwikkeld door OCTINION zonder enige

bijdrage van de klant tijdens dit project blijft eigendom van OCTINION tenzij anders gespecificeerd.

21. In zoverre de projectresultaten ontwikkeld door OCTINION beschermd zijn door copyright, zal OCTINION de klant een niet-exclusief, niet herroepbaar en niet-transfereerbaar recht geven zonder beperking in tijd of regio.
22. OCTINION geeft hierbij een gratis, niet-exclusieve licentie om de achtergrondrechten van OCTINION te exploiteren zonder beperking in tijd of regio, in zoverre dat deze rechten:
  - a. geïncorporeerd zitten in de projectresultaten;
  - b. noodzakelijk zijn voor het gebruik van de projectresultaten, inclusief voor toepassing in massaproductie, en gebruik door de derde partijen aangeduid door en in opdracht van de klant, op voorwaarde dat deze derde partijen gebonden zijn door een confidentialiteitsovereenkomst betreffende de achtergrondrechten van OCTINION.
23. OCTINION heeft tot doel projectresultaten te realiseren die vrij zijn van intellectuele rechten van derde partijen. Indien intellectuele rechten van derde partijen bekend worden voor OCTINION die in de weg zouden kunnen staan van de uitvoering van de diensten, zal OCTINION met de klant overleggen hoe de diensten best kunnen worden verdergezet zonder de rechten van derde partijen te schaden. OCTINION zal echter nooit de klant vrijwaren van claims door derden voor het ongeoorloofd gebruik van intellectuele eigendom.

## Aansprakelijkheid

24. De klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik dat hij maakt van het Projectresultaat en de manier waarop hij het Projectresultaat commercialiseert in de markt. OCTINION is niet aansprakelijk indien het Projectresultaat wordt gebruikt voor toepassingen die niet door haar waren gekend. In het bijzonder is OCTINION niet aansprakelijk voor enige militaire, medische, nucleaire, ruimtevaart toepassingen behoudens indien uitdrukkelijk vermeld in het lastenboek. OCTINION is niet aansprakelijk voor enige export van het Projectresultaat naar landen of regio's waarnaar export verboden is.
25. De plichten van OCTINION in deze voorwaarden kunnen worden uitgevoerd door een derde partij aangesteld door OCTINION. De klant bevestigt dat OCTINION in dat geval alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid kan overdragen.
26. Niets in deze voorwaarden kan geïnterpreteerd worden als een verbintenis die het resultaat van het wetenschappelijk of projectmatig wetenschappelijk onderzoek en/of ontwikkeling garandeert. OCTINION spant zich naar beste vermogen in om het Projectresultaat op te leveren.
27. De aansprakelijkheid van OCTINION is onder deze voorwaarden beperkt tot het vergoeden van directe schade toegebracht aan de klant, in zoverre de klant bewijs kan voorleggen dat deze schade aantoonbaar is, en OCTINION dit bewijs erkent. OCTINION zal ook niet aansprakelijk zijn voor:
  - a. onvoorziene, indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot commerciële verliezen, vertragingen, verhoogde kosten, verlies van klanten, verlies van databases of programma's of acties en claims gemaakt door derde partijen;
  - b. elke schade resulterend uit een daad, al dan niet opzettelijk, gesteld door de klant, zijn personeel, de gewonde of eendert welke persoon waarvoor de klant of de gewonde verantwoordelijk is, inclusief alle schade die het gevolg is van het niet volgen van instructies, schriftelijk of mondeling, gegeven door OCTINION;
  - c. elke schade door derde partijen verhaald op de klant;
  - d. elke schade veroorzaakt door hardware, software of andere producten of diensten geleverd door anderen dan OCTINION.
28. Elke klant zal OCTINION, haar management en werknemers vrijwaren van claims door derde partijen gerelateerd aan de levering van diensten door OCTINION aan de klant, inclusief maar niet gelimiteerd tot claims ten gevolge van nalatigheid.
29. Behoudens ingeval van ernstige professionele nalatigheid of kwaadwillig opzet, is OCTINION noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk voor enige lichamelijke of materiële voorzienbare schade die het gevolg is van gebruik van het Projectresultaat.
30. De contractuele aansprakelijkheid van OCTINION in het kader van een opdracht is beperkt tot het totale bedrag dat OCTINION heeft gefactureerd en de klant heeft betaald in de uitvoering van deze opdracht.
31. Indien OCTINION de levering van diensten moet opschorten door overmacht zoals brand, staking, rellen of andere situaties buiten haar controle, is OCTINION niet aansprakelijk voor het laatijdig of niet leveren van diensten. OCTINION zal echter alle mogelijke maatregelen treffen om deze periode van niet-levering tot een absoluut minimum te beperken, en zal onmiddellijk de diensten hervatten zodra de situatie van overmacht is verdwenen.

## Diverse bepalingen

32. OCTINION heeft het recht om gelijkaardige diensten te leveren aan andere partijen, gebruik makende van algemene knowhow, technieken, concepten en ideeën of ervaring ontwikkeld tijdens deze diensten, zonder de identiteit van de klant vrij te geven.
33. De klant zal geen werkaanbiedingen doen aan personeel van OCTINION die de diensten uitvoeren, voor een periode vanaf de start van de uitvoering van het project tot 12 maanden na beëindiging van het project. In geval van inbreuk is de klant aan OCTINION een vergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van het brutojaarsalaris met een minimum van 20.000 euro.
34. Deze overeenkomst valt onder de Belgische wetgeving. Bij betwisting zijn enkel de rechtbanken van Leuven bevoegd.